

# Mentions Légales

---

## EDITEUR RESPONSABLE DU SITE

L'éditeur responsable de ce site web est TEC+SERVICES, S.A.. Notre siège social est situé Rue de la Vaucelle 18, 6120 HAM-SUR-HEURE. Vous pouvez nous contacter par téléphone au 071/220206. Notre numéro de TVA est le 0445.492.294.

Notre numéro d'entreprise est le BE 0445.492.294 .

Autorité de surveillance compétente: SPF Intérieur

Profession réglementées: Entreprise de sécurité (Règles professionnelles : <http://www.vigilis.be>)

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### (Traitement des données à caractère personnel des visiteurs et utilisateurs)

#### **Responsable du traitement**

TEC+SERVICES, S.A. est le responsable de traitement pour les données qui sont collectées sur ce site web. Le/la délégué(e) à la protection des données de TEC+SERVICES, S.A. est Mottet Pierre. Vous pouvez contacter cette personne par mail via [mottet.tecplus@skynet.be](mailto:mottet.tecplus@skynet.be) pour toute question qui concerne cette politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité documente la politique vie privée de TEC+SERVICES, S.A. en tant que responsable de traitement, c'est-à-dire pour les traitements pour lesquels TEC+SERVICES, S.A. définit les finalités et les moyens du traitement.

#### **Données personnelles collectées sur les utilisateurs de ce site web**

Les utilisateurs peuvent fournir leurs données personnelles à TEC+SERVICES, S.A. via ce site web en naviguant sur le site, en faisant une demande via le

formulaire de contact.

Pour chaque demande de contact, TEC+SERVICES, S.A. collecte les informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Titre du message
- Message

Pendant la navigation, le serveur stocke des logs (événements exécutés par un serveur ou une application informatique). Cela consiste principalement à récupérer votre adresse IP et l'historique de vos requêtes (comme une visite de page par exemple).

## **Raison de la collecte et de l'utilisation de ces données personnelles**

### **Navigation**

TEC+SERVICES, S.A. stocke les logs serveur avec comme finalité de pouvoir détecter les tentatives d'intrusion et les anomalies, et ce, dans le but de garantir la sécurité du système informatique.

### **Formulaire de contact**

Les informations que l'utilisateur encode via le formulaire de contact ne sont utilisées que pour répondre à la demande de l'utilisateur.

Les données personnelles ne seront utilisées que pour ces finalités.

## **Moyens de collecte de ces données personnelles**

TEC+SERVICES, S.A. récolte des données sur les utilisateurs via différentes sources d'information :

- L'utilisateur envoie un mail à [mottet.tecplus@skynet.be](mailto:mottet.tecplus@skynet.be)
- L'utilisateur soumet une demande via le formulaire de contact
- Cookies
- Log serveur

## **Utilisateurs des données personnelles des internautes**

Ont accès aux données personnelles :

Pacella Carmine

## **Moyens de collecte et archivages de la preuve du consentement des utilisateurs**

Chaque utilisateur est clairement informé des utilisations qui peuvent être faites de ses données personnelles au moment où celui-ci les fournit et tel que décrit dans cette politique de confidentialité.

Le consentement est demandé pour les prospects. Après le premier contact, le prospect sera invité à donner son consentement explicite pour le traitement de ces données via le formulaire en ligne. Ce consentement sera conservé dans le système de TEC+SERVICES, S.A.. Si TEC+SERVICES, S.A. ne récupère pas le consentement du candidat, alors ses informations ne seront pas conservées, ni traitées.

## **Temps de conservation des données personnelles des utilisateurs**

Le temps de conservation des données personnelles est de deux ans de le cas de l'électricité et 5ans en ce qui concerne les alarmes.

## **Droits des utilisateurs du site**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD), l'utilisateur a les droits suivants concernant les données collectées par TEC+SERVICES, S.A. à leur sujet :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation
- Droit à la portabilité

Pour toute demande qui concerne ces droits, les utilisateurs peuvent envoyer un mail à [mottet.tecplus@skynet.be](mailto:mottet.tecplus@skynet.be) avec l'objet de sa demande. TEC+SERVICES, S.A. répondra à la demande adressée en rapport avec les droits énumérés

ci-dessus endéans un mois calendaire après réception de la demande. Si TEC+SERVICES, S.A. reçoit de nombreuses demandes ou des demandes complexes, le temps de réponse peut augmenter pour un maximum de 2 mois supplémentaires.

Pour des raisons de sécurité, pour chaque demande en rapport avec ces droits, TEC+SERVICES, S.A. procédera à une vérification de l'identité de la personne qui soumet la demande. Pour ce faire, la personne concernée sera invitée à faire l'une de ces deux actions :

- Envoyer une copie d'un document officiel (carte d'identité, passeport) et une copie d'une facture de service (téléphone, électricité...) qui mentionne clairement le nom et l'adresse de la personne concernée.
- Téléphoner à TEC+SERVICES, S.A. qui procédera à une vérification téléphonique stricte qui consistera à comparer les réponses fournies par l'utilisateur avec les informations dont ils disposent.

TEC+SERVICES, S.A. répondra à la demande seulement après une identification positive.

### **Sous-traitants**

Stevensoft Stockage pour le stockage de données.

L'hébergement du site est confié à la société Gandi.

### **Document de référence**

Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46 / CE (Règlement général sur la protection des données) <http://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

### **Autorités compétentes en matière de protection de la vie privée**

Commission de la vie privée  
Rue de la Presse, 35  
B-1000 Bruxelles  
Belgique

Tel: +32 2 274 48 00

Site: <https://www.privacycommission.be>

Mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

## UTILISATION DES COOKIES

### Cookies internes (Nécessaires au site pour fonctionner)

En tant que cookie de session, ces cookies sont dispensés de l'exigence de consentement, conformément à l'article 129 de la LCE. Voir le point 3.4. de l'avis 04/2012 du Groupe 29 (organisation de tutelle des commissions vie privée européennes) sur les exceptions à l'exigence de consentement pour les cookies.

Nom	Durée de rétention	Description
tarteaucitron	1an	Retient si l'utilisateur a accepté les cookies

### Cookies de mesure d'audience

Les cookies utilisés sont listés, expliqués et activables/désactivables à tous moments au travers du site via la "gestion des services".

Aucune information liée à ces cookies n'est transférée à des tiers ni utilisée à d'autres fins.

Google assure avoir mis en place toutes les mesures de sécurité nécessaires pour garantir la sécurité des données via son adhésion au « Privacy Shield » dont la certification est visible via ce lien :

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

Vous pouvez choisir de refuser les cookies et l'analyse statistique de vos données de navigation via la procédure de "gestion des services" intégrée au site ou via la procédure d'opt-out disponible via ce lien :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>